

品番 **HHFZ5383(LED:オレンジ)**
HHFZ5384(LED:ブルー)

お客様へ このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」（1～2 ページ）を必ずお読みください。
保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に
保管してください。

工事店様へ この説明書は必ずお客様にお渡しください。

上手に使って上手に節電

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を、次の図表示で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



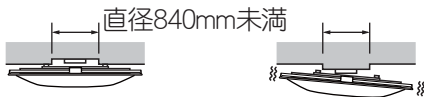
警告



禁止

■次のような場所には取り付けない
火災、感電、落下によるけがのおそれがあります。

- ・平面部が直径840mm未満の場所（例：下図）



- ・凹凸のある場所（例：下図）



- ・補強のない薄い場所・傾斜した場所
（ベニヤ板、石こう
ボードなど）



●この器具は水平天井面取り付け専用です。



禁止

■次のような配線器具には取り付けない
火災、感電、落下によるけがのおそれがあります。

- ・出しの少ないもの



- ・シーリングハンガー
が取り付けられたもの
- ・がたついたり、
破損しているもの



- ・斜めに取り付け
られたもの
- ・ケースウェイに取り付け
られたもの



●販売店、工事店に配線器具の交換を依頼してください。（交換には資格が必要です。）



必ず守る

■交流100ボルトで使用する

過電圧を加えると過熱し、火災、感電の
おそれがあります。

■異常を感じた場合、速やかに電源を切る
異常状態が収まったことを確認し、販売店
またはお客様ご相談窓口(保証書内在中)に
ご相談ください。



分解禁止

■器具を改造したり、部品交換をしない
火災、感電、落下によるけがのおそれがあり
ます。

注意



必ず守る

■照明器具には寿命があります。設置して10年経つと、外観に異常がなくても内部の劣化は進行しています。点検・交換してください。
点検せずに長期間使い続けるとまれに火災、感電、落下などに至る場合があります。
●1年に1回は「安全チェックシート」(保証書内在中)に基づき自主点検してください。



接触禁止

■点灯中や消灯直後はランプやその周辺にさわらない
やけどの原因となることがあります。
●お手入れやランプ交換は電源を切り、ランプやその周辺が冷めてから行ってください。



水ぬれ禁止

■浴室など湿気の多い場所や屋外で使用しない
火災、感電の原因となることがあります。
●この器具は防湿、防雨型ではありません。



禁止

■温度の高くなるものを器具の真下に置かない
火災の原因となることがあります。
●器具の真下にストーブなどを置かないでください。

■他の調光器と組み合わせて使用しない
調光機能が付いた壁スイッチなどと組み合わせて使用すると、火災の原因となることがあります。
●販売店、工事店に調光器の取り外しを依頼してください。(取り外しには資格が必要です。)



必ず守る

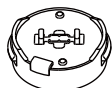
■付属の梱包材は取り除いて使用する
そのまま使用すると、火災の原因となることがあります。

付属部品の確認

施工する前にまず付属部品をご確認ください

●本体取り付け用付属部品

□ アダプタ(1個)



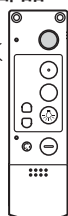
補修品番
NZ2716M

●説明書

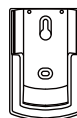
□ 取扱説明書

●リモコン付属部品

□ リモコン
HK9392K
(1個)



□ リモコンボックス
(1個)



□ 単3形乾電池
(2本)



□ リモコンボックス用
木ネジ(2本)



各部のなまえとはたらき

照明器具

アダプタ

ボタン

枠
(LED(12カ所)が
内蔵されています)

ランプ口金

ソケット

コネクタ

差し込む

配線器具
(付属していません。)

本体 (アース端子が
あります。
※本体裏面に3カ所ついている
黒いスポンジは取らないでください。)

リモコン受信器
(詳しくは
3ページ
「リモコン受信器」
参照)

ランプ支持バネ
(2カ所)

ランプ
(100形ツインパルック
プレミア蛍光灯)

(ランプを動かすと音が
する場合がありますが、
異常ではありません。)

コネクタ

カバー
(低誘虫UVカット仕様)

各部のなまえとはたらき

リモコン受信器

リモコン受信部

リモコンからの信号を受けます。
(傷つけたり、汚したりしないでください。)

補助スイッチ

押すごとに点灯/消灯します。

音切入設定スイッチ

押すごとにリモコンで照明を操作時の音を切/入します。
無音で「切」、「ピッ」と音がして「入」。

チャンネル設定スイッチ

照明器具のチャンネルを設定する場合に使用します。
(8ページ「複数のリモコン器具をそれぞれ操作する場合」参照)

リセットスイッチ

動作が異常の場合に押します。(注)

10ページ「故障かな?と思ったら」参照
(注) 点灯時の明るさとお買い上げ時の設定に戻ります。

●器具のチャンネル設定が解除されるため、再度設定する必要があります。

リモコンで設定する (8ページ参照)

- ①リモコンのチャンネルを希望のチャンネルに合わせる
- ②器具に向けてリモコンのいずれかのボタンを押す
⇒「ピーッ」と音がして設定完了

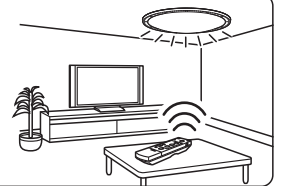
リモコンがない場合

補助スイッチを押す
⇒チャンネル2(又はI-2)に設定されます

●ふだんの点灯や消灯は、器具に向けて操作する。



●「るすばんモード」、「おやすみタイマー」を使用するときは器具の真下など、信号が届く所に置く。



リモコン

るすばんモード表示(LED赤色)

るすばんモードが設定されている間は点滅します。

明/暗ボタン

蛍光灯、LEDの明るさが変わります。
蛍光灯: 100~約10%の明るさ
LED: 6段階の明るさ

メモ

●「お好みの明るさボタン」、「LEDボタン」を押した後、「明/暗ボタン」で明るさを変えた場合、その明るさを記憶します。

(7ページ

おやすみタイマー表示(LED赤色)

おやすみタイマーが設定されている間は点滅します。

おやすみタイマーボタン

約30分後に自動消灯します。
(押した後に「現在時刻」を変更しても、30分後に自動消灯します。)

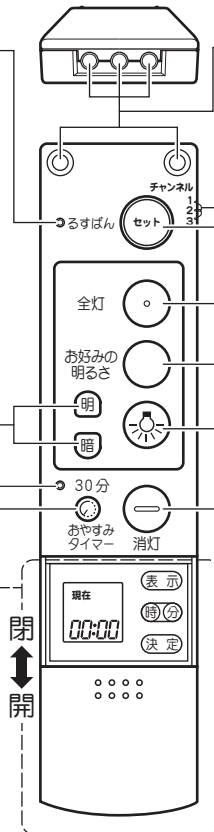
時刻の設定と液晶表示

スライドカバーを開けて、現在時刻、開始時刻、終了時刻の設定と表示を行います。

(お買い上げ時、開始時刻は17:00、終了時刻は23:00に設定されています。(注))

(注) 現在時刻は設定されていません。
ご使用前に、必ず設定してください。設定しないと「るすばんボタン」、「おやすみタイマーボタン」の操作ができません。

(6ページ「現在時刻、開始時刻、終了時刻を設定する」参照)



リモコン送信部

器具に信号を送ります。(必ず器具に向けてください。)

チャンネルスイッチ

操作したい器具のチャンネル(1~3)に合わせて使います。
(お買い上げ時: チャンネル2)
(8ページ「複数のリモコン器具をそれぞれ操作する場合」参照)

るすばんボタン

るすばんモードの設定/解除を行います。
(6ページ「るすばんモードを使用する」参照)

全灯ボタン

蛍光灯が100%の明るさで点灯します。(注)
(注) 押したときの明るさを変えることもできます。
(7ページ「リモコンで照明器具を点灯・消灯する」参照)

お好みの明るさボタン

明/暗ボタンで変えた明るさ(調光)で、蛍光灯が点灯します。
(お買い上げ時: 約60%の明るさ)

LEDボタン

明/暗ボタンで変えた明るさで、LEDが点灯します。
(お買い上げ時: 100%の明るさ)
●このボタンは、太陽光や照明器具の光を蓄えて発光します。

消灯ボタン

消灯します。

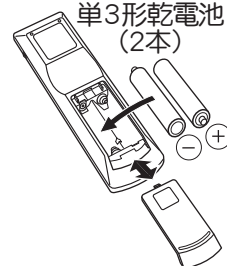
電池交換について

電池交換時期の目安

・乾電池は半年を目安に交換してください。

注意

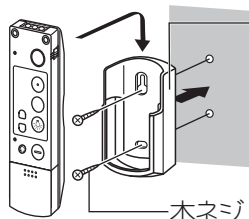
- ・指定以外のものや新・旧の電池を混ぜて使わない。
- ・極性表示の通り(+) (-)を正しく入れる。
- ・使用后、可燃ゴミにまぜたり、燃やしたりしない。
- ・電池の破裂や液もれの原因となることがあります。



(注) 電池交換すると設定時刻がお買い上げ時の設定に戻ります。再度、設定し直してください。

(6ページ「現在時刻、開始時刻、終了時刻を設定する」参照)
(交換前の電池の状態によっては、しばらくの間は設定時刻を記憶している場合があります)

リモコンボックスについて



リモコンボックス
紛失防止用に壁掛け
収納できます。

●リモコンは必ず器具に向けて操作してください。

木ネジ

別売のリモコンについて

付属のリモコンの他に、下記のリモコンで操作ができます。

HK9327K	●蛍光灯、LEDの明るさを変えることができます。 ●蛍光灯、LEDをダイレクトに切り替えることができます。 (「るすばんモード」、「おやすみタイマー」の機能はありません。)
HK9323	●タイマー、アラームの機能があります。 ●蛍光灯、LEDの明るさを変えることができます。 ●蛍光灯、LEDをダイレクトに切り替えることができます。 (「るすばんモード」の機能はありません。)

照明器具を取り付ける

安全のため、電源を切ってから行ってください

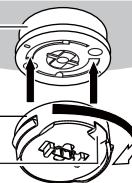
1 配線器具にアダプタを右に回して取り付ける

確認 取り付け後、ボタンを押さずに左へ回して外れないことを確認する。

配線器具

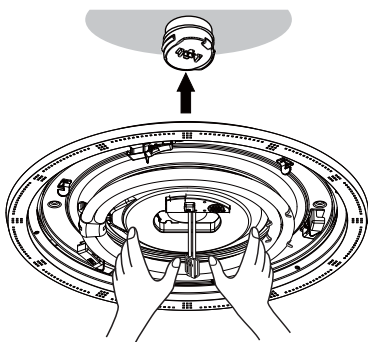
アダプタ

ボタン



2 本体を押し上げて取り付ける

●取り付けの際、ランプを持たないでください。



! 注意

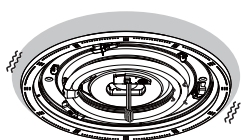
■ ランプ、枠を持って器具を持ち上げない
けがや器具の破損のおそれがあります。
※必ず本体を持ってください。

●取り付け後、本体ががたついたり、容易に回転したりしないか確認する。

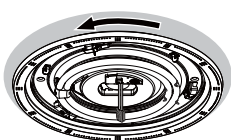
●本体取り付け後、ランプ(蛍光灯)がソケットから浮いていないか確認する。
▶ 浮いている場合は、ソケットにランプ口金を確実に差し込む。

3 取り付け時の確認を行う

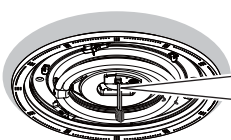
●本体が下記の状態の場合は、正しく取り付けられていません。



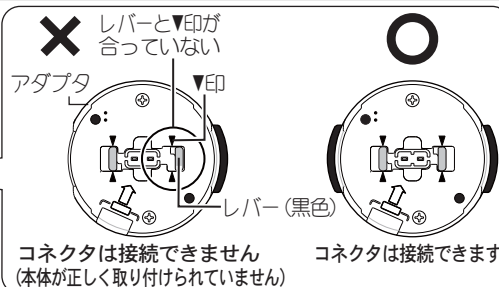
・本体がグラグラする



・本体が簡単に回転する

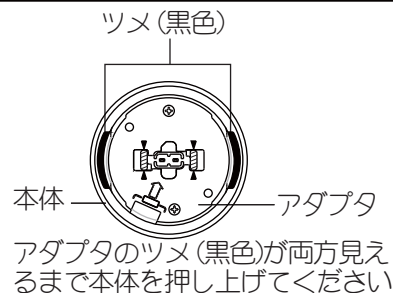
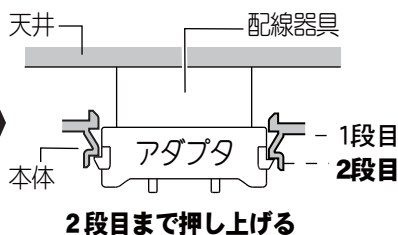


・アダプタのレバーが正しい位置にきていない



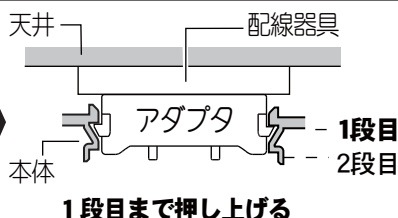
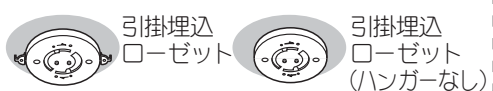
●アダプタの本体取り付け位置

下図配線器具の場合



●アダプタの本体取り付け位置

下図配線器具の場合

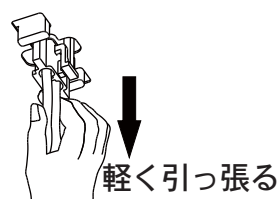
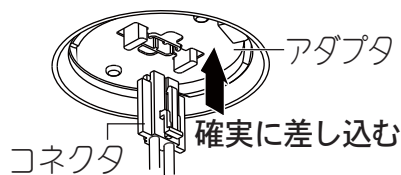


4 コネクタをアダプタへ差し込む

コネクタが抜ける場合は本体をさらに押し上げる。

警告

落下してけがのおそれあり
コネクタを引っ張って抜けないことを確認する

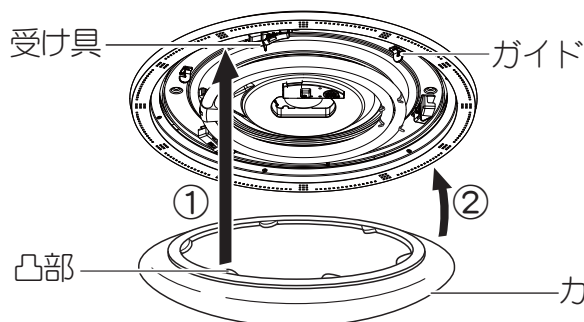


5 カバーを取り付ける

- ①カバーの凸部を本体の受け具とガイドの間に合わせる
- ②カバーを持ち上げる
- ③カバーを止まるまで右に回す

注意

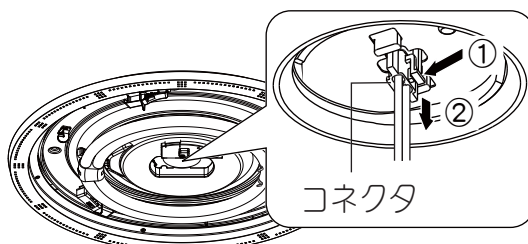
カバーは確実に取り付けてください
落下してけがのおそれがあります。



本体、アダプタの外しかた

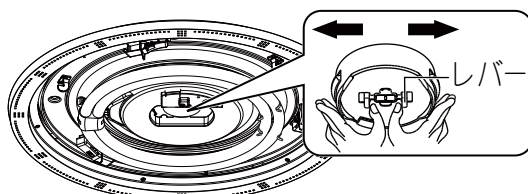
1 コネクタを外す

- ①押しながら
- ②外す



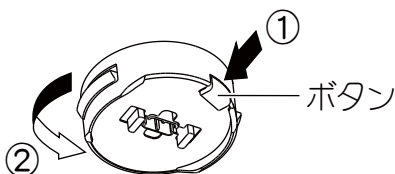
2 本体を外す

本体を支えながらレバーを矢印の方向に広げる



3 アダプタを外す

- ①ボタンを押しながら
- ②左に回す

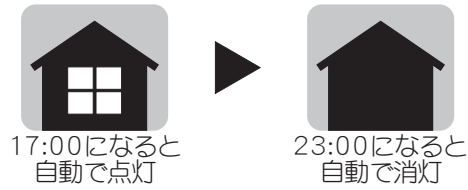


留守中に在宅を装う（るすばんモードの使いかた）

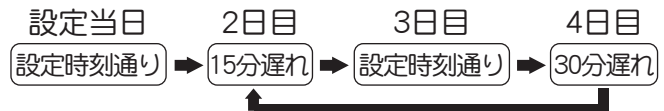
- このリモコンは留守中に在宅を装う「るすばんモード」設定にしておくことで照明器具が自動的に点灯/消灯します。（本商品で家宅への侵入や盗難を確実に阻止することはできません。）

るすばんモードのはたらき

- お買い上げ時、現在時刻のみ合わせた場合（注）
（注）現在時刻を設定しないと、るすばんモードは使えません。
（☞「現在時刻、開始時刻、終了時刻を設定する」参照）



- るすばんモードは解除するまで毎日繰り返します。
（在宅を装うため、2日目以降からは開始時刻は変えずに、設定した終了時刻より自動で遅れて消灯します。）



現在時刻、開始時刻、終了時刻を設定する

（リモコンで設定します）

- 1 スライドカバーを開ける

- 2 表示が  で点滅している場合は、現在時刻の設定が必要です（お買い上げ時、電池交換時）

（時）（分）を押して現在時刻に合わせ（決定）を押す
現在時刻が設定されている場合は 3 から操作してください

- 3 （表示）を押し、変更したい時刻を表示する

- 4 （時）（分）を押し 3 で表示した時刻を変更する

- 現在時刻は「1分毎」、開始と終了時刻は「10分毎」の設定となります。
- 「開始」と「終了」の同時刻設定はできません。

- 5 （決定）を押し時刻を設定する

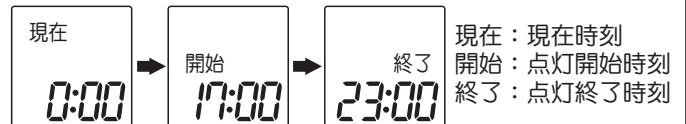
- 「決定」を押さないで約60秒で、前回の設定に戻ります。
- 一度設定すると、電池交換までは記憶しています。

- 6 スライドカバーを閉じる

メモ

- るすばんモード動作中は、開始・終了時刻の変更ができません。
るすばんモードを解除してから行ってください。

- 現在時刻を設定後（表示）を押すたびに、下図のように表示が切り替わります。



メモ

- ボタン操作をしないで、しばらくそのままにしておくと（約10秒）表示は自動的に消えます。このとき、「表示ボタン」を押すと画面が表示されます。（電池挿入時の現在時刻は消えません。）
- 電池交換すると設定時刻がお買い上げ時の設定に戻ります。再度、設定し直してください。
（交換前の電池の状態によっては、しばらくの間は設定時刻を記憶している場合があります。この場合、現在時刻は点滅しません。）

↑スライドカバー

るすばんモードを使用する

お願い

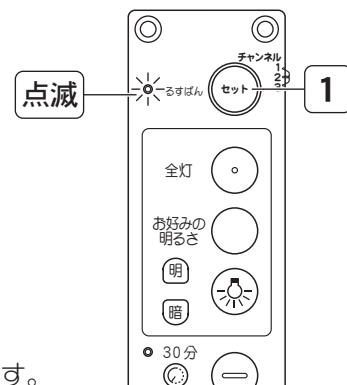
- るすばんモードを使用する場合は、器具の真下など必ずリモコンが動作する場所に置いてお使いください。

- 1 リモコンの るすばん（セット）を押す

- ➡るすばんモード表示LEDが点滅します（約3秒間隔で点滅）
- もう一度押すと解除します ➡るすばんモード表示LED消灯

メモ

- るすばんモードは蛍光灯が「お好みの明るさ」（調光）の明るさで点灯します。
- るすばんモードは「るすばんボタン」を押してから、約5分後に動作を開始します。
（動作開始までは現在の点灯状態のままで5分経過後、点灯時間帯であれば「お好みの明るさ」（調光）になり、消灯時間帯であれば「消灯」します。）
- 「おやすみタイマー」と組み合わせた場合、
 - ・るすばんモードの点灯時間帯であっても「おやすみタイマー」が優先されます。
 - ・るすばんモードが終了時刻になっても「おやすみタイマーボタン」を押したときから30分間は「点灯」します。



リモコンで照明器具を点灯・消灯する

■ 全灯させる

全灯  「全灯」ボタンを押す。

蛍光灯100%の明るさになります。

■ お好みの明るさで点灯させる

お好みの明るさ  「お好みの明るさ」ボタンを押す。

 「明/暗」ボタンで明るさを調節する。
(蛍光灯100～約10%)

◎以後、再び上記の操作を行うまで、
前回は調整したときの明るさで点灯します。

■ LED を点灯させる

 「LED」ボタンを押す。

 「明/暗」ボタンで明るさを調節する。
(LED6段階)

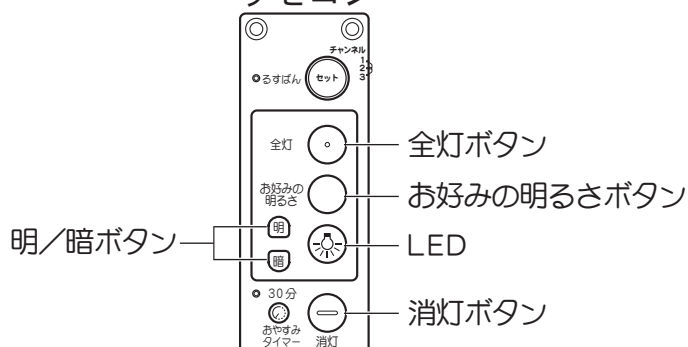
◎以後、再び上記の操作を行うまで、
前回は調整したときの明るさで点灯します。

■ 消灯させる

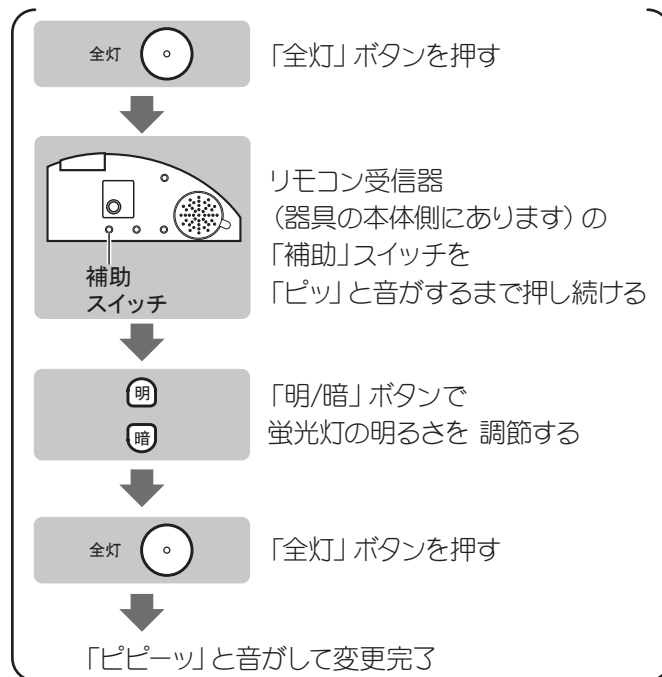
 「消灯」ボタンを押す。

注意 蛍光灯とLED は同時に点灯できません。

リモコン



◎「全灯」ボタンを押したときの蛍光灯の明るさを
100～約10%の範囲で設定することができます。



確認 点灯しない場合、照明器具とリモコンの
チャンネル設定を確認する。

☎ 8ページ

「複数のリモコン照明器具をそれぞれ操作する場合」参照

リモコン簡単マニュアル（切り取ってお使いください）

るすばんモードのはたらき



●るすばんモードは解除するまで毎日繰り返します。
(在宅を装うため、2日目以降からは開始時刻は変えずに、
設定した終了時刻より自動で遅れて消灯します。)



現在時刻・開始/終了時刻の設定

- ① **表示** を押し、設定したい時刻を表示する
- ② **時/分** を押し、時刻を設定する
- ③ **決定** を押す（設定完了）

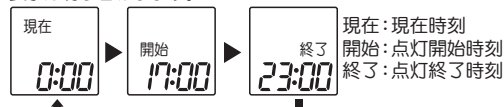
るすばんモードの使用

- ①リモコンの るすばん **セット** を押す（設定完了）
 - ➡るすばんモード表示LEDが点滅します（約3秒間隔で点滅）
 - ・もう一度押すと解除します ➡るすばんモード表示LED消灯

●時刻合わせ・
点灯開始/終了時刻
の変更は、
スライドカバーを開け
て行います。



●現在時刻を設定後 **表示** を押すたびに、下図のように
表示が切り替わります。



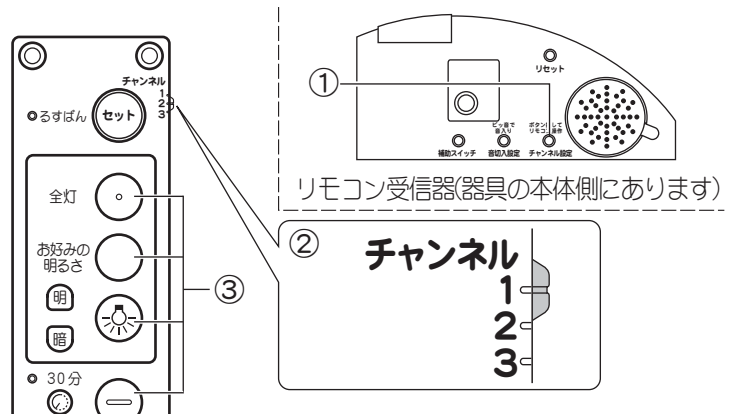
複数のリモコン器具をそれぞれ操作する場合

リモコン受信器のチャンネルを変更する

- ①リモコン受信器のチャンネル設定スイッチを押す
- ②リモコンのチャンネルスイッチを希望のチャンネルに合わせる（例：チャンネル1）
- ③リモコンのいずれかのボタンを押す
→「ピーッ」と音がして変更完了

メモ

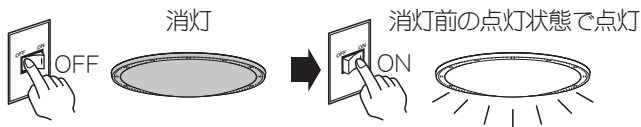
- 2台以上の器具をご使用の場合、各器具に違うチャンネルを設定しておけば、リモコンのチャンネルスイッチを切り替えて、1台のリモコンでそれぞれの器具を操作できます。



壁スイッチで操作する

消灯する・点灯する

- 壁スイッチをONすると、消灯前の点灯状態で点灯します。
「好みの明るさ」点灯状態でOFFすると、次にONしたときは「好みの明るさ」で点灯、
「LED」点灯状態でOFFすると、次にONしたときは「LED」で点灯します。



メモ

- 壁スイッチをONしても点灯しない場合は、壁スイッチを素早く（約2秒以内）OFF→ONするか、リモコンで点灯状態を切り替えてください。
- それぞれの点灯状態は、リモコンにて記憶させた明るさとなります。

点灯状態を切り替える

- 壁スイッチを素早く（約2秒以内）OFF→ONすると、点灯状態が切り替わります。



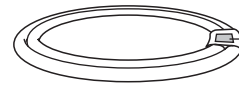
メモ

- それぞれの点灯状態は、リモコンにて記憶させた明るさとなります。
- 壁スイッチ1個で2台以上の照明器具を使用しないでください。点灯状態が、同時に切り替わらない場合があります。
- リモコンで消灯した場合、壁スイッチがONのままだと待機電力（1W以下）を消費しています。長時間使わないときには節電のため壁スイッチをOFFにしてください。

ランプを交換する

電源を切って、ランプやその周辺が冷めてから行ってください

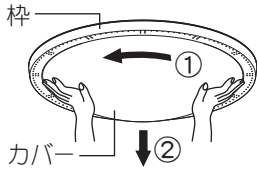
- ランプの明るさが低下したり、消灯や点滅を繰り返すとランプの寿命です。パナソニック製ツインパルックプレミア蛍光灯をお買い求めください。
- 種類が同じで光色の異なるランプとは互換性があります。



ランプの種類が表示されています

1 カバーを取り外す

- ①カバーを止まるまで左に回す
- ②カバーを外す

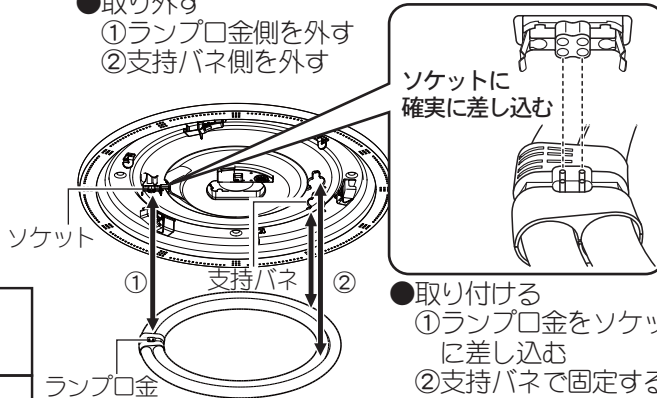


警告

枠は本体側に付いていますので、枠を持って回さないでください。本体落下によるけがの原因となります。

2 ランプを交換する

- 取り外す
- ①ランプ口金側を外す
- ②支持バネ側を外す



- 取り付ける
- ①ランプ口金をソケットに差し込む
- ②支持バネで固定する

3 カバーを取り付ける

- ④ 5ページ「照明器具を取り付ける」手順 5 参照

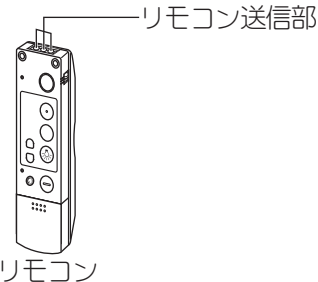
使用上のご注意

- 点灯中や消灯直後、プラスチックの伸縮により若干のきしみ音が照明器具から発生することがありますが、異常ではありません。
- 電波の弱い場所（山間部、鉄筋建物内など）では、室内アンテナ使用のテレビやラジオに画像の乱れや雑音などが発生することがあります。
- 照明器具のきわめて近くでは、他の機器（エアコンなど）のリモコンが動作しにくくなる場合があります。
- 蛍光灯はランプに風が当たったり冬場など周囲の温度が低い場合には、明るくなるまでに時間がかかったり、点灯直後にちらつきや移動縞（ムービングストライエーション現象）が発生することがあります。ランプが温まりますと自然に収まりますのでご了承ください。
- 非常に短い停電が起こると点灯状態が意図せず切り替わる場合があります。長時間使わないときは、壁スイッチ（壁スイッチがない場合はブレーカ）をOFFにしてください。
- 天井、壁、床の色や材質により、リモコンの操作距離が短くなる場合があります。
- 周囲温度が低いと、点灯直後リモコンで切り替わりにくいことがあります。その場合は、しばらくしてから操作してください。
- 低誘虫の効果は、蚊、ゴキブリなど、光に誘われない虫には効果がありません。また設置した器具の周囲の光環境によって誘虫効果に差が生じます。

お手入れについて

電源を切って、ランプやその周辺が冷めてから行ってください

- 明るく安全に使用していただくため、定期的（6カ月に1回程度）に清掃してください。
 - ・汚れがひどい場合は、石けん水に浸した布をよく絞ってふき取り、乾いたやわらかい布で仕上げてください。
- シンナー、ベンジンなどの揮発性のものでふいたり、殺虫剤をかけたりしないでください。変色、破損の原因となります。
- リモコンのリモコン送信部は定期的にお手入れを行ってください。ほこりなどにより汚れるとリモコンが効きにくくなります。



- 電池は半年を目安に取り替えてください。
※付属の電池は、保管状況により性能が落ちることがあります。

故障かな？と思ったら

下表に従って点検してください

現 象	考えられる原因	処 置
点灯しない	コネクタが確実に差し込まれていない	コネクタを一度抜き、本体を押し上げてからコネクタを再度、差し込む (☞5ページ「照明器具を取り付ける」手順 ④ 参照)
	ランプ口金がソケットから外れている	ランプ口金をソケットに差し込む
	ランプが切れている	ランプを交換する
	壁スイッチがOFFになっている	壁スイッチをONにするまたは、壁スイッチを素早くOFF→ONにする (☞8ページ「壁スイッチで操作する」参照)
リモコンで操作できない (液晶が表示しない)	リモコンの電池が消耗している	リモコンの電池を交換する (☞3ページ「各部のなまえとはたらき」電池交換について参照)
	リモコンの電池が正しく入っていない	リモコンの電池を正しく入れる (☞3ページ「各部のなまえとはたらき」電池交換について参照)
	リモコンと照明器具のチャンネルが合っていない	リモコンのチャンネルスイッチを変更して操作する (☞8ページ「複数のリモコン器具をそれぞれ操作する場合」参照)
開始、終了時刻が設定できない(表示できない)	現在時刻が設定されていない	現在時刻を設定する (☞6ページ「現在時刻、開始時刻、終了時刻を設定する」参照 (☞3ページ「各部のなまえとはたらき」参照)
「るすばんモード」「おやすみタイマー」が操作できない (LEDが点滅しない)		
時刻の変更ができない	るすばんモード設定中である	るすばんモードを解除してから行う
「るすばんモード」「おやすみタイマー」で点灯または消灯しない	信号が届く範囲にリモコンがない	器具の真下など必ずリモコンが動作する場所に置く (☞3ページ「各部のなまえとはたらき」参照)
終了時刻より遅れて消灯する場合がある	るすばんモードを設定して、2日目以降である (在宅を装うため、2日目以降からは開始時刻は変えずに、設定した終了時刻より自動で遅れて消灯します。)	終了時刻通りに消灯したい場合は、その日ごとになるすばんモードを設定する (☞6ページ「留守中に在宅を装う(るすばんモードの使いかた)」参照)

左記の処置を行っても現象が続く場合

- ① 電源をいったん切り、再度入れる
- ② 器具内スイッチのリセットスイッチを押す
- ③ 器具のチャンネルを変更する (☞3ページ「リモコン受信器」参照)

●上記の点検でなお異常のある場合には、ただちに電源を切り、販売店、工事店、お客様ご相談窓口(保証書内在中)にご相談ください。

仕様

付属ランプの品名は、ランプに表示しています。ご確認ください。

使用電圧	周波数	消費電力	付属ランプ
AC100V	50/60Hz共用	89W (リモコンOFF時、1W以下) LED点灯時、約1.5W	100形ツインパルクプレミア蛍光灯

保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、「修理ご相談センター」へ!
- その他は、「お客様ご相談センター」へ!

■保証書(別添付)

保証書は、必ず「販売店名、購入日」などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。
保証期間は、お買い上げ日より1年間です。
但し、安定器については3年間です。(ランプなどの消耗品は除きます。)
※保証の例外 24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間の使用の場合、保証期間は半分となります。

■補修用性能部品の保有期間 6年

この照明器具の補修用性能部品(電気部品)を製造打ち切り後最低6年間保有しています。
注) 補修用性能部品とは、機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

ご連絡いただきたい内容

①製品名 ②品番 ③お買い上げ日 ④異常の状況(できるだけ具体的に)

●保証期間中は、お買い上げ日を特定いただき、お買い上げの販売店までご持参ください。販売店が修理させていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。

- 技術料 診断・修理・調整・点検などの費用です。
- 部品代 修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料 ご依頼により技術者を派遣する費用です。

パナソニック電工株式会社

〒571-8686 大阪府門真市門真1048

インテリア照明事業部

© Panasonic Electric Works Co., Ltd. 2008